

# Privacyverklaring / Privacy Policy van Wiljan van Gerven

## Algemeen

Wiljan van Gerven hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Wiljan van Gerven is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, visitekaartje, telefoon en/of app, omdat u gebruik wilt maken van mijn diensten. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening (LinkedIn, Facebook, telefoonboek, internet).

## Persoonsgegevens

Wiljan van Gerven verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

## Doeleinden

Wiljan van Gerven verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het maken van afspraken;
- Het maken van contracten;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke en fiscale verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Wiljan van Gerven hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van zijn dienstverlening;
- De bescherming van zijn financiële belangen;
- De verbetering van zijn diensten;
- Beveiliging en het beheer van zijn systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de administratie;
- Het verzorgen van de internetomgeving.

Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Wiljan van Gerven zal de door u verstrekte gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij met uw expliciete toestemming. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

## Doorgifte van uw gegevens buiten de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wiljan van Gerven zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die hij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten ook bewaard worden, omdat Wiljan van Gerven zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.

## **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Wiljan van Gerven is zelf de enige die uw gegevens gebruikt en verwerkt;
- Back-ups worden alleen door Wiljan van Gerven gemaakt en op een harddisk bewaard, in een fysieke kluis.
- Onze website is beveiligd met een SSL certificaat, zodat door u verstrekte gegevens in het contactformulier versleuteld naar ons worden verzonden.
- De toegang tot de web-omgeving en database is beveiligd met een combinatie van gebruikersnaam en sterk wachtwoord.
- Onze website is voorzien van anti-hack software die diverse vormen van hacken bemoeilijkt of voorkomt.
- Onze website wordt gehost op een Nederlandse server en is zodoende gebonden aan Europese wetgeving.
- Onze website gebruikt één functionele cookie, maar géén analytische cookies.
- Ons administratieve systeem is beveiligd met firewall en antivirus software.
- Onze email wordt via een TLS verbinding versleuteld ontvangen en verstuurd.

## **ICT-systemen**

Uw gegevens worden opgeslagen en verwerkt in 'Office 365' en 'MKBoek'.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft het recht om Wiljan van Gerven een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Wiljan van Gerven verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, of kunt u vragen om al uw gegevens per onmiddellijk te verwijderen. Dat laatste gebeurt dan direct, maar wel altijd met uitzondering van die persoonsgegevens die om wettelijke of fiscale redenen verplicht bewaard moeten worden.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren, voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft, of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens heeft, neem dan contact met ons op.

## **Contactgegevens**

Wiljan van Gerven  
Gerst 5  
5731 LJ, Mierlo  
Email: [info@vangervenmusic.nl](mailto:info@vangervenmusic.nl)  
Website: [www.vangervenmusic.nl](http://www.vangervenmusic.nl)

*Wiljan van Gerven kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.*